



Dorpsoverleg Meijel



## Algemene Bezoekvoorwaarden Kerktoren bezoek, Sint Nicolaas kerk – Meijel.

### Algemene bepalingen: definities

#### Artikel 1.1

In deze Algemene Bezoekvoorwaarden Kerktoren bezoek, Sint Nicolaas kerk – Meijel zijn de volgende definities van toepassing:

“Bezoeker” betekent iedere persoon of rechtspersoon die (i) een overeenkomst sluit met KSM ter zake van een bezoek aan de Kerktoren van de Sint Nicolaas kerk in Meijel.

“Bezoekerscentrum” betekent de winkelruimte van het VVV/Peelpunt op Raadhuisplein 8 waar informatie is te verkrijgen en eventueel ook toegangskaarten kunnen worden gekocht.

“Kerktoren” betekent het portaal bij binnenkomst van de kerk naar het trappenhuis van de toren.

“Personeel” betekent iedereen die in dienst is van of ingehuurd wordt door KSM of die KSM vertegenwoordigt.

“KSM” betekent de organisatie Kerktoren bezoek Sint Nicolaas kerk - Meijel die de Kerktoren beheert en exploiteert.

#### Artikel 1.2

Deze Algemene Bezoekvoorwaarden Kerktoren bezoek, Sint Nicolaas kerk - Meijel zijn van toepassing op iedere KSM Bezoeker.

### Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

#### Artikel 2.1

De Bezoeker is te allen tijde verplicht het toegangsbewijs bij zich te dragen en desgevraagd te tonen aan het Personeel. Wanneer de Bezoeker bij de aankoop van het toegangsbewijs gebruik heeft gemaakt van een voucher of enige kaart die recht geeft op korting op de toegangsprijs is de Bezoeker verplicht ook dit document bij zich te dragen en desgevraagd te tonen aan het Personeel. Vouchers of andere kaarten die recht geven op korting op de toegangsprijs kunnen niet meer na aankoop van het toegangsbewijs worden verrekend met de reeds betaalde toegangsprijs.

#### Artikel 2.2

De Bezoeker is verplicht om zich uiterlijk 15 minuten voor aanvang van de geboekte tijd aanwezig te zijn bij de ingang van het trappenhuis van de kerktoren.

#### Artikel 2.3

Wanneer de Bezoeker een toegangsbewijs via de website van KSM heeft gekocht, kan de Bezoeker geen beroep doen op de bedenktijd van 14 dagen uit de Wet Koop op Afstand. Het toegangsbewijs heeft namelijk betrekking op diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding waaraan een bepaald tijdstip of een bepaalde periode is verbonden. Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek zijn dergelijke diensten uitgezonderd van het herroepingsrecht.



## Dorpsoverleg Meijel

### Artikel 2.4

De Bezoeker heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij de Kerktoren van de Sint Nicolaas kerk – Meijel betreedt.

### Artikel 2.5

Indien een Bezoeker niet op de gereserveerde datum en het tijdstip gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de Bezoeker. Er vindt in dat geval geen restitutie van de toegangsprijs plaats. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden ingeruild voor een toegangsbewijs voor een andere tijd en/of datum.

Toegang geldt voor één uur totaal vanaf start naar boven. Na één uur heeft de bezoeker de verplichting de toren te hebben verlaten.

### Artikel 2.6

Commerciële doorverkoop van toegangskarten is zonder voorafgaande toestemming van KSM verboden.

### Artikel 2.7

KSM restitueert de door de Bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs uitsluitend indien de Bezoeker de kerktoren van de Sint Nicolaas kerk in Meijel voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kadervan de bedrijfshulpverlening (artikel 15 Arbeidsomstandighedenwet 1998), alsmede in het geval van een calamiteit waardoor de Kerktoren van de Sint Nicolaas kerk - Meijel geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

## Toegang tot de Kerktoren van de Sint Nicolaas Kerk – Meijel

### Artikel 3.1

De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsbewijs gerechtigd het portaal naar het trappenhuis van de Kerktoren van de Sint Nicolaas kerk – Meijel te betreden. Toegang tot het trappenhuis van de Kerktoren Sint Nicolaas - Meijel vindt uitsluitend plaats door middel van het kopen van een toegangsbewijs voor een bezoek aan de Kerktoren Sint Nicolaas kerk – Meijel.. Het is Bezoekers niet toegestaan om Kerktoren van de Sint Nicolaas Kerk – Meijel te betreden zonder het tonen van het entreebewijs of zonder toestemming van KSM de kerktoren te beklimmen, af te dalen of zich op te houden in ruimtes van de kerktoren.

### Artikel 3.2

De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot de kerktoren Sint Nicolaas Kerk - Meijel ontzegd – zonder recht op restitutie van de toegangsprijs – indien naar het uitsluitend oordeel van KSM:

1. het toegangsbewijs niet is verstrekt door of vanwege KSM of een daartoe door KSM bevoegd verklaarde instantie;
2. de Bezoeker zich niet uiterlijk 15 minuten voor aanvang van het gereserveerde tijdslot heeft gemeld bij de ingang van het trappenhuis van de Sint Nicolaas Kerk – Meijel overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.2 Algemene Bezoekvoorwaarden;
3. de Bezoeker onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
4. de Bezoeker zich niet gedraagt in overeenstemming met de wet, de goede zeden of de openbare orde verstoort;
5. de Bezoeker instructies van het Personeel niet opvolgt;
6. de Bezoeker naar het oordeel van het Personeel de orde verstoort of dreigt de orde te verstoren.



Dorpsoverleg Meijel



#### Artikel 3.3

Een Bezoeker kan - ter bescherming van zichzelf en/of andere Bezoekers en/of het Personeel - de (verdere) toegang tot de Kerktoren van de Sint-Nicolaas Kerk – Meijel worden ontzegd wanneer het Personeel op basis van door hen waargenomen gedrag vermoedt dat de Bezoeker de Kerktoren wenst te bezoeken met andere intenties dan een toeristisch of recreatief bezoek. De Bezoeker kan in een dergelijk geval aanspraakmaken op restitutie van het toegangsprijs.

### Verblijf in de Kerktoren van de Sint Nicolaas Kerk - Meijel

#### Artikel 4.1

Gedurende het verblijf in de Kerktoren van de Sint Nicolaas Kerk – Meijel dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldenderegels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is gehouden de instructies van het Personeel op te volgen.

#### Artikel 4.2

De Bezoeker die toegangsbewijzen voor anderen koopt, verplicht zich die anderen te wijzen op de toepasselijkheid van de Algemene Bezoekvoorwaarden op iedere Bezoeker.

#### Artikel 4.3

Bezoekers jonger dan 18 jaar mogen de Kerktoren van de Sint Nicolaas Kerk - Meijel uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken. Ouders of begeleiders van Bezoekers jonger dan 18 jaar zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van onder hun begeleiding en verantwoordelijkheid meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden. Ouders, leraren en begeleiders vangroepen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten en materialen niet worden aangeraakt door onder hun begeleiding of verantwoordelijkheid aanwezige Bezoekers jonger dan 18 jaar of begeleide groepsleden.

#### Artikel 4.4

Het is de Bezoeker verboden in de

1. rbeeld het veroorzaken van geluidsoverlast of –hinder door het gebruik van mobiele telefoons, draagbare muziekspeleers of tablets;
2. (huis)dieren mee te nemen (met uitzondering van geleidehonden);
3. te roken in de Kerktoren Sint Nicolaas Kerk - Meijel;
4. etenswaren en consumpties mee te nemen in de Kerktoren tenzij met toestemming van het Personeel;
5. tassen in welke vorm dan ook mee te nemen, met uitzondering van rug- of buikdragers voor het dragen van een baby mits gebruikt zoals bedoeld;
6. naar het uitsluitend oordeel van het Personeel gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen waaronder paraplu's, *drones*, statieven, *tripods* en selfiesticks;
7. materialen/objecten van de Kerktoren af te gooien, objecten aan de Kerktoren te bevestigen en/of objecten achter te laten of eigendommen van KSM mee te nemen;
8. tekens aan te brengen en/of de Kerktoren te beschadigen.



## Dorpsoverleg Meijel

### Artikel 4.5

Door de vele trappen en nauwe doorgangen is de Kerktoren zeer beperkt toegankelijk voor minder validen. Minder validen dienen hun bezoek vooraf aan te kondigen, zodat KSM kan beoordelen of een aangepaste rondleiding mogelijk is. KSM behoudt zich echter het recht voor om Bezoekers te weigeren wanneer het veiligheidsrisico voor de betreffende Bezoeker en/of andere Bezoekers en/of het Personeel naar het uitsluitend oordeel van KSM te groot wordt geacht. De Bezoeker heeft in een dergelijk geval recht op restitutie van het toegangsprijs.

### Artikel 4.6

Om de veiligheid van haar Bezoekers en het Personeel te kunnen waarborgen, kan KSM besluiten om bepaalde ruimtes in de Kerktoren (tijdelijk) te sluiten.

### Artikel 4.7

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen, objecten of de Kerktoren zulks redelijkerwijs vereist, kan het Personeel de Bezoeker verzoeken tot inzage in de door de Bezoeker meegebrachte (hand)bagage. Indien de Bezoeker geen toestemming geeft, is het Personeel gerechtigd de betreffende Bezoeker onmiddellijk uit de Kerktoren of de Kerk op Raadhuisplein 13 te (doen) verwijderen.

### Artikel 4.8

Het is toegestaan om foto-, video- en filmopnamen te maken voor privégebruik van de Kerktoren van de Sint Nicolaas Kerk - Meijel. Dit mag uitsluitend met inachtneming van de privacy van andere Bezoekers en het Personeel. (Semi-)commerciële foto-, video- en filmopnamen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van KSM. Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming foto-, video- en filmopnamen te maken van het Personeel.

### Artikel 4.9

Indien een Bezoeker - naar het uitsluitend oordeel van het Personeel - in strijd handelt met de geboden of deze algemene bezoekvoorwaarden kan de Bezoeker de verdere toegang tot de Kerktoren worden ontzegd. In dat geval heeft de Bezoeker geen recht op restitutie van de toegangsprijs of eventuele andere gemaakte kosten heeft.

### Artikel 4.10

Er is cameratoezicht in delen van de Kerktoren en de Kerk. Het cameratoezicht dient ter bescherming van Bezoekers, Personeel en de Kerktoren en de Sint Nicolaas Kerk. Camerabeelden worden gedurende vier weken bewaard. KSM voldoet hiermee aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de richtlijnen die de Autoriteit Persoonsgegevens op dit vlak heeft opgesteld. Indien er een incident is vastgelegd, zoals een strafbaar feit, worden de beelden in het kader van de opsporing van het strafbare feit bewaard totdat het incident is afgehandeld. Indien KSM daartoe aanleiding ziet, worden camerabeelden aan de politie ter beschikking gesteld, conform de Wet politiegegevens.



## Dorpsoverleg Meijel

### Artikel 4.11

KSM kan door derden foto- en filmreportages laten maken in de Kerktoren. Deze foto- en filmreportages kunnen openbaar worden gemaakt. Bezoekers worden hier door KSM op geattendeerd voordat zij de Kerktoren betreden. Het foto- en filmmateriaal kan gebruikt worden voor publiciteitsdoeleinden op de website, *social media* kanalen, folders en andere uitingen van KSM. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan de Bezoeker dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [info@kerktorenbeklimmen.nl](mailto:info@kerktorenbeklimmen.nl) KSM zal zich in dat geval inspannen om verdere openbaarmaking van het materiaal te voorkomen.

### Artikel 4.12

Het is niet toegestaan rugzakken, tassen of naar het uitsluitend oordeel van het Personeel gevaarlijke voorwerpen de Kerktoren mee in te nemen.

### Artikel 4.13

Om redenen van veiligheid en ter verificatie van gegevens dient de Bezoeker zich te kunnen identificeren. Het Personeel kan een Bezoeker verzoeken een identificatiebewijs te tonen wanneer het redelijkerwijs niet mogelijk is de Bezoeker op een andere wijze te identificeren. KSM zal geen kopieën van het identificatiebewijs van Bezoekers maken of kopieën van het identificatiebewijs van het identificatiebewijs opslaan.

## Klachten

### Artikel 5.1

Wanneer voorafgaand aan het bezoek aan de Kerktoren blijkt dat door onvoorziene omstandigheden de Kerktoren niet kan worden betreden of indien er slechts een beperkt aantal ruimtes toegankelijk is, zal dat worden toegelicht voorafgaand aan het betreden van de Kerktoren. Wanneer er slechts een beperkt aantal ruimtes van de Kerktoren toegankelijk is – in die zin dat de ervaring wezenlijk afwijkt van hetgeen de Bezoeker redelijkerwijs mocht verwachten - heeft de Bezoeker de keuze om af te zien van het bezoek met recht op restitutie van de toegangsprijs of het bezoek door te laten gaan zonder recht op enige restitutie van de toegangsprijs.

### Artikel 5.2

KSM zal zich inspannen om het bezoek zo aangenaam mogelijk te maken. KSM kan hieromtrent echter geen garanties geven. In het bijzonder staat zij er niet voor in dat:

1. de Kerktoren te allen tijde in zijn geheel voor bezoek toegankelijk is;
2. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers zoals bijvoorbeeld geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
3. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door onderhouds- en restauratiewerkzaamheden, zoals bijvoorbeeld een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
4. het bezoek niet verstoord zal worden door overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de Kerktoren.

### Artikel 5.3

Klachten over de uitvoering van en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen KSM en de Bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk te worden ingediend. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.



Dorpsoverleg Meijel



#### Artikel 5.4

Een Bezoeker die een klacht, of bezwaar tegen openbaarmaking van materiaal indient, ontvangt binnen drie dagen een ontvangstbevestiging. De klacht zal worden onderzocht en binnen een maand worden afgehandeld.

#### Artikel 5.5

Een Bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering van het bezoek schriftelijk indienen door een e-mail te sturen naar [info@kerktorenbeklimmen.nl](mailto:info@kerktorenbeklimmen.nl)

### Aansprakelijkheid in de Kerktoren van de Sint Nicolaas Kerk - Meijel

#### Artikel 6.1

De aansprakelijkheid van KSM is beperkt tot het door de verzekeraar van KSM aan KSM ter zake van de schade uitbetaalde bedrag.

#### Artikel 6.2

KSM is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen .

### Gevonden voorwerpen

#### Artikel 7.1

Door de Bezoeker in de Kerktoren gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de balie van het VVV/Peelpunt op Raadhuisplein 8.

#### Artikel 7.2

KSM zal zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen.

#### Artikel 7.3

In geval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich te legitimeren.

#### Artikel 7.4

KSM behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden nadat deze voorwerpen zijn gevonden maar niet zijn afgehaald, over te dragen om niet, te verkopen of te vernietigen.

### Groepsbezoek

#### Artikel 8.1

In het geval van een groepsbezoek dient de bezoekende organisatie zorg te dragen voor voldoende en adequate begeleiding van minderjarige Bezoekers. Per 10 basisschoolleerlingen dient één begeleider aan de rondleiding deel te nemen. In het geval van leerlingen van het Voortgezet Onderwijs dient per 15 leerlingen één begeleider aan de rondleiding deel te nemen. Wanneer onvoldoende begeleiding aanwezig is, kan het groepsbezoek geen doorgang vinden.





## Dorpsoverleg Meijel

### Artikel 8.2

Wijzigingen in het aantal deelnemers dienen tot 24 uur voor het geplande bezoek worden gemeld. Annulering van een bevestigde groepsrondleiding is kosteloos tot uiterlijk vijf werkdagen voor dag waarop de geplande rondleiding plaatsvindt. Indien de annulering niet tijdig plaatsvindt, brengt KSM de kosten van de gereserveerde rondleiding(en) volledig in rekening.

### Artikel 8.3

De groep dient zich uiterlijk 15 minuten voor aanvang te melden bij de balie van het VVV/Peelpunt op Raadhuisplein 8. Indien de groep zich niet tijdig bij de balie van het VVV/Peelpunt op Raadhuisplein 8 meldt, vervalt de reservering.

### Artikel 8.4

De groep heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in het geval de reservering is vervallen doordat de groep zich niet tijdig bij de balie van het VVV/Peelpunt op Raadhuisplein 8 heeft gemeld. Indien de groep geen gebruik maakt van het vooraf gereserveerde tijdslot is dit voor eigen rekening en risico. De betalingsverplichting blijft bestaan en de groep heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs.

## Privacy

### Artikel 9.1

KSM vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door KSM dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. De [privacyverklaring](#) van KSM staat vermeld op onze website.

## Toepasselijk recht

### Artikel 10.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en KSM is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 10.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en KSM voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Meijel.

Heb je een klacht?

Stuur ons je klacht via ons [contactformulier](#)

Graag vermelden:

- Datum van bezoek
- Omschrijving van de klacht
- Naam en e-mailadres, postcode, plaats, land en telefoonnummer